

平成 28 年 10 月 28 日

お客様各位

三重県伊勢市小俣町相合 1306
株式会社 マスヤ

賞味期限表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造いたしました「でかおにぎりせんべい」の一部で、商品の外袋裏面に記載の賞味期限表示が誤っている商品があることが判明致しました（詳細は下記をご参照ください）。なお、表示の誤りは下記のロットに限定されており、それ以外のロットでは発生していません。

また、該当商品の本来の賞味期限は 2016 年 11 月 16 日であり、表示に誤りのある商品であっても、現時点では品質には全く問題は無く、お召し上がりいただいても健康への影響はございませんが、対象商品を交換させていただくことと致しました。

お客様、並びに関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことをおこさぬよう、管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<回収対象商品>

でかおにぎりせんべい

パッケージ裏面右下に 賞味期限 17. 11. 16 と記載されている商品

※正しくは 賞味期限 16. 11. 16 （2016年11月16日）です

<販売店舗>

伊勢市内 2 店舗

(参考写真)

表面画像



裏面画像



拡大図



<対象商品送り先>

お手元の対象商品につきましては、お手数ですが着払いにて下記までお送りください。
新しい商品と交換させていただきます。

〒519-0594

三重県伊勢市小俣町相合1306

株式会社マスヤ お客様相談室宛て

TEL ; 0120-917-231 (フリーコール)

(受付時間 ; 祝日を除く月曜日～金曜日 9:00～17:00)

※ お預かりしました個人情報につきましては厳重に管理し、交換の商品発送など、本件に関する用途にのみ使用し、その他の用途では使用いたしません。

以上